

Kontobestämmelser Eurocard, Privatpersoner

2011-01-01

Parter enligt detta avtal är Eurocard AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består dels av kontohavarens ansökan om kontokort, dels nedanstående Allmänna villkor betalkort med tillhörande Prisbilaga, samt Eurocards beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

Information om Eurocard AB

Eurocard AB, nedan kallad Eurocard
Organisationsnummer 556070-4453
Magnus Ladulåsgratan 2, 103 83 Stockholm
Telefon: 08-14 67 37 (Kundcenter)
08-14 67 57 (Kundcenter Eurocard
Platinum)
08-14 67 67 (Spårr)

Hemsida: www.eurocard.se

Eurocard har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041523). Eurocard ingår i SEB-koncernen.

Allmänna villkor betalkort

1. Begreppsförklaringar

Betalningsorder

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

Debitera

Avser uttag av medel från konto.

Konto

Avser ett av Eurocard upplagt konto som används för genomförande av transaktion. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns. Till kontot kan kopplas ett särskilt kreditutrymme.

Kontohavare

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är kredittagare i de fall som ett särskilt kreditutrymme kopplas till kontot.

Kontoskuld

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

Kort/Kortet

Avser ett av Eurocard utfärdat kontokort (inklusive kortnummer) som är anslutet till MasterCards kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

Kortinnehavare

Avser kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

Kreditbelopp

Avser det kreditutrymme som kan kopplas till kontot.

Kreditera

Avser insättning av medel på konto.

Kreditfordran

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

Kreditkostnad

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

Kreditutrymme

Avser den belopps-/kreditgräns upp till vilken kontoskulden i sin helhet inte behöver betalas vid nästföljande fakturering.

Obehörig transaktion

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Eurocard eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

Sälj företag

Fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till MasterCards kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

Uttagsautomat

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare kan genomföra transaktioner.

Årsavgift

Avser en periodisk avgift som kontohavaren ska betala för användning av kortets betalningsfunktion.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Eurocard.

3. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. För att aktivera kontots kreditfunktion krävs att kontohavaren ansöker om, och beviljas, att ett kreditutrymme kopplas till kontot. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om kontohavarens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Eurocard beviljar kontohavarens ansökan om kontokort och meddelar kontohavaren härom.

Efter särskild ansökan av kontohavaren kan ytterligare kort, utfärdas. För mer information härom se Eurocards hemsida.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavare följer avtalet kommer Eurocard att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositjonsrätt gäller inte gentemot Eurocard förrän kontot avslutats.

Kortet är Eurocards egendom och ska, om Eurocard så begär, återlämnas till Eurocard.

4. Användning av kort

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att själva kortet är fysiskt närvarande, såsom exempelvis vid bemannade och obemannade terminaler, uttagsautomater och då avdrag av kortet görs på pappersnotor. Kortet kan även användas i miljöer där endast kortuppgifter behöver lämnas, såsom exempelvis vid telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavare ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan mottagare än bank-, post eller växlingskontoret och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av

dessas varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om

1. sälj företaget är kontohavarens enskilda firma,
2. sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavare är bolagsman, eller
3. sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavare är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Eurocard tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod, och förbehåller sig rätten att neka transaktioner. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10.000 kronor per månad. Kort får användas för kontantuttag till en summa motsvarande 25.000 kronor per 30-dagarsperiod varav högst 15.000 kronor får avse kontantuttag företagna i Sverige. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med Eurocard i de fall som kontohavaren har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation. Kortet får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till sälj företaget eller annan.

Kontohavare är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Kontohavaren kan efterdebitera för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Eurocard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att

Eurocard mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Eurocard kortets konto med transaktionsens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningordern till sälj företaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

7. Villkor för användning av kort

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Eurocards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Eurocards hemsida.

8. Ansvar för den personliga koden m.m.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet,
- iaktta för kontot gällande bestämmelser enligt avtalet,
- ansvara gentemot Eurocard för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när kortet använts av obehörig gäller dock punkt 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", och
- då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

9. Eurocards rätt att spärra kort

Eurocard förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Eurocard ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av kortet och om skälen till denna.

10. Förlustanmälan m.m.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Eurocard på telefon 08-14 67 67 (från utlandet +46 8 14 67 67). År kontohavare ansluten till Eurocard Smart Safety™ Spårservice kan anmälan göras direkt på telefon 0771-48 48 48 (från utlandet +46 771 48 48 48). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig

användning av kortet ska kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

11. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera kontohavare är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot. Om Familjekort utfärdats ansvarar kortinnehavaren av Familjekortet solidariskt med kontohavaren för debiteringar som uppkommit genom användande av det i kortinnehavarens namn utfärdade Familjekortet. Att ansvara solidariskt innebär att var och en är ansvarig oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

Eurocard fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 100 kronor kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre månader. Betalning ska vara Eurocard tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen.

Om det inte kopplats ett kreditutrymme till kontot, eller om kontohavaren inte önskar ta i anspråk ett beviljat kreditutrymme, skall kontohavaren betala hela kontoskulden vid nästa fakturering.

Om ett kreditutrymme kopplats till kontot och kontohavaren önskar ta detta i anspråk utgörs lägsta belopp att betala av 1) ett belopp motsvarande 1/20 av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditutrymme och 2) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditutrymme.

För det fall att summan av debiterade räntor överstiger, lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Kontoskulden minskar endast genom betalning till Eurocard. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

12. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda den personliga koden som kontohavaren/kortinnehavare fått, se punkten 8 "Ansvar för den personliga koden m.m.",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Eurocard, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren/kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1.200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12.000 kronor per kort och reklamation. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan, ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Oavsett om kontohavaren/kortinnehavaren varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en

obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Eurocard har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation av vara eller tjänst".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

13. Information om transaktioner

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis elektroniskt via E-saldo på Eurocards hemsida, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper. Finns flera kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren och övriga kontohavare erhåller kontoutdrag endast på begäran.

14. Reklamation av vara eller tjänst

Det sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Eurocard. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar Eurocard dock enligt vad som gäller konsumentkreditlag, vilket innebär att kontohavare till Eurocard i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som han/hon kan göra mot sälj företaget.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Eurocard på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål fråna det att kontohavaren får kännedom om en obehörig transaktion, och senast inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot, underrätta Eurocard härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som anges under punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner". Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Eurocard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Eurocard så begär.

Eurocard ska omedelbart efter en utredning betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig ägt rum.

Dock förbehåller sig Eurocard rätten att återdebitera kontot om inköpsstället inte godkänner reklamationen.

15. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EU och EES, i kronor, euro eller någon annan av EU/EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Eurocard av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Eurocards begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Eurocard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange

skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

16. Eurocards ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner
Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Eurocard tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Eurocard för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Eurocard, är Eurocard ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Eurocard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha föregåt om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Eurocard är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att Eurocard inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Eurocard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Eurocard att avvärja trots alla ansträngningar. Eurocard ansvarar inte heller då Eurocard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Eurocard, om Eurocard varit normalt aktsamt. Eurocard ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Eurocards grova vårdslöshet.

17. Priser och avgifter m.m.

17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.
Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Eurocard belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

Eurocard tillämpar öresutjämning enligt följande: 1-49 öre avrundas nedåt till jämnt kronor och 50-99 öre avrundas uppåt till jämnt kronor. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Eurocard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som Eurocard mottar från MasterCard och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och

kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på kontohavarens begäran av Eurocard.

Kortinnehavare kan av sälj företag ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i svenska kronor. Kontohavare är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att Eurocard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Eurocard skulle tillämpa för samma transaktion.

17.3 Ränta på kredit

Kontohavare ska betala ränta till Eurocard vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av kontoskulden inom kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfallodag är obetalt. Räntan beräknas dag för dag och debiteras kontot månadsvis. Räntan kapitaliseras månadsvis.

18. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor med Prisbilaga finns tillgängliga på Eurocards hemsida. Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och Eurocard ska vara svenska eller engelska.

Eurocard lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till kontohavaren. Eurocard äger även rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på Eurocards hemsida. Rekommenderat brev, som Eurocard sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Eurocard. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för Eurocard.

Kontohavaren ska underrätta Eurocard om ändring av namn, adress, telefon- och telefaxnummer samt elektronisk adress (e-post adress).

20. Ändring av Allmänna villkor, priser och räntor m.m.

Eurocard ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Eurocard rätt att hänvisa kontohavaren till Eurocards Kundcenter eller hemsida.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Eurocard får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader för Eurocard, eller andra kostnadsförändringar som Eurocard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Eurocard är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens förmån. Information om

ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

21. Uppsägning av krediten

Kontohavare har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

Eurocard har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Eurocard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. Det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Eurocard få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Eurocard sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavare tillhanda. Har Eurocard krävt betalning i förtid enligt ovan är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavare tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska kontohavaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

22. Avtalstid, ångerrätt och uppsägning av avtal

Avtalet gäller under en period om 12 månader. Om avtalet inte sägs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett år i taget.

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till Eurocard inom 14 dagar från och med den dag avtalet inicks, eller den senare dag då avtalet kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som kontohavaren fullgjort innan ångerrätten utövades. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren meddelade Eurocard om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. Eurocard har dock rätt till ersättning för avgifter som Eurocard erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Eurocard har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Eurocard underrättat kontohavaren härom genom meddelande till denne. Dock får Eurocard säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på Eurocards begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

23. Klagomål, tolkning och tvistelösning m.m.

Om kontohavaren är missnöjd med någon av Eurocards tjänster är det viktigt att kontohavaren kontaktar Eurocard och framför sina synpunkter. Vill kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbankbyran.se.

Om kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Eurocards sida och beloppet som tvisten handlar om överstiger ett visst minimibelopp, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex månader från det att Eurocard första gången helt eller delvis avvisat kontohavarens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan parterna bör lösas. För mer information, se www.arn.se.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Eurocard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren vid avtalets tillkomst varit bosatt utomlands.

24. Överlåtelse

Eurocard har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Eurocards medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

25. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i ansökan/ intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av Eurocard för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att Eurocard ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Eurocards marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Eurocard använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Eurocard kan också, om direktreklamspår inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid förlustanmälan av kort, som utförs via telefon, kan personuppgifter även behandlas genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Eurocard komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen. I vissa fall är Eurocard också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om kontohavaren önskar information om vilka personuppgifter som Eurocard behandlar om kontohavaren/kortinnehavaren, kan kontohavaren lämna eller skicka en skriftlig och undertecknad begäran härom till Eurocard, PuL, 103 83 Stockholm. Till samma adress kan kontohavaren anmäla att kontohavaren inte vill ha direktreklam från Eurocard eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

26. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Eurocard.

Prisbilaga

Årsavgift

- Gold: 525 kr/år alt. 45 kr/månad

- Platinum: 1.500 kr/år alt. 139 kr/månad

Familjekort

- Gold: 245 kr/år alt. 23 kr/månad

- Platinum: 0 kr första kortet, 750 kr/kort och år alt. 65 kr/kort och månad

Kontantuttagsavgift i Sverige och utomlands: 3 % av uttaget belopp (min. 40 kr)

Valutaväxlingspåslag för köp och uttag utomlands: 2 %

Ersättningskort: 100 kr

Expressförsändelse av kort med post inom Sverige: 350 kr (Gold), 0 kr (Platinum)

Expressförsändelse av kort med bud inom Sverige: 350 kr (Gold), 0 kr (Platinum)

Försändelse av kort utanför Sverige: 350 kr (Gold), 0 kr (Platinum)

Kopia av köpnota: 75 kr

Kopia av faktura: 30 kr

Påminnelseavgift: 50 kr

Förseningsavgift: 95 kr

Dröjsmålsränta: 30 %/år d.v.s 2,5 % månad

Uppgift om aktuell tillämpad kreditränta och effektiv ränta meddelas i samband med beviljande av ansökan. För aktuell information om det totala belopp som ska betalas hänvisas till särskild blankett med standardiserad konsumentkreditinformation som finns tillgänglig på Eurocards hemsida.