

# Olycksfallsförsäkring med livskydd

## Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, del av AXA

Produkt: Olycksfallsförsäkring förmedlad av SEB Kort Bank AB

Komplett information om produkten före och efter ingående av avtalet finns att tillgå i villkor och förköpsinformation.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Olycksfallsförsäkringen har flera olika skydd. Samtliga skydd i försäkringen förutsätter ett olycksfall som inträffat när försäkringen var i kraft och att du snarast efter olycksfallet blivit undersökt på läkarmottagning, vårdcentral eller på sjukhus för skada som uppstått vid olycksfallet. Försäkringen ersätter vid olycksfall som skett genom en plötslig yttre och oförutsedd händelse. Vad ett olycksfall är beskrivs under avsnittet om definitioner i villkoren. Ingen självrisk dras från de belopp du begär från försäkringen.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Sjukhusvistelse:** 1 000kr per helt dygn på sjukhus i upp till 90 dygn, dvs. Upp till 90 000kr
- ✓ **medicinsk invaliditet:** Försäkringen kan lämna ersättning vid bestående men/invaliditet upp till försäkrat invaliditetsbelopp. Du kan välja 1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp eller Olycksfallsförsäkring med livskydd Plus som har 2 000 000 kr som försäkrat invaliditetsbelopp. Ersättning för ärr och annan kosmetisk skada ingår i försäkringen.
- ✓ **förvärvsmässig invaliditet:** Vid förvärvsmässig invaliditet på minst 50 procent lämnas ersättning. Ersättning utbetalas då med 100 procent av försäkrat invaliditetsbelopp. Maximal ersättning från medicinsk och förvärvsmässig invaliditet uppgår tillsammans till det försäkrade invaliditetsbeloppet.
- ✓ **ersättning vid benbrott:** Försäkringen ersätter med ett schablonbelopp på 5 000 kronor per olyckstillfälle oavsett om det är ett eller flera benbrott.
- ✓ **Dödsfall:** För olycksfall som leder till dödsfall ersätts ett belopp motsvarande ett halvt försäkrat invaliditetsbelopp, dvs. 500 000 kr eller 1 000 000 kr om du har Olycksfallsförsäkring med livskydd Plus.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ skada, sjukdomstillstånd eller fysisk och psykisk nedsättning som den Försäkrade kände till vid försäkringens tecknande
- ✗ egen brottslig handling och grov vårdslöshet
- ✗ självförvållad skada och grov vårdslöshet
- ✗ olycksfall som beror på inverkan av alkohol eller narkotiska medel eller om den Försäkrade varit grovt vårdslös
- ✗ benbrott på fingrar och tår ersätts inte



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! rätt till ersättning för Förvärvsmässig invaliditet upphör när den Försäkrade fyller 65år.
- ! skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror
- ! skada som har samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfal
- ! olycksfall som inträffat under vistelse utom Norden om vistelsen varat mer än 12 månader
- ! olycksfall i samband med den Försäkrades yrkesutövning om den Försäkrade arbetar som säkerhetspersonal
- ! försäkringen gäller ej heller om den Försäkrade deltagit i äventyrs-, expeditions eller bergsklättringsaktivitet eller annan riskfylld sysselsättning såsom alla former av dykning, klättring, fallskärmshoppning, skärmflyg, flygsport, boxning, kampsport och motorsporttävlingar. Försäkringen gäller ej heller vid professionell idrott, varken vid träning eller tävling, som inte kan anses vara motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.



### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för Olycksfall i Sverige och utomlands. Försäkringen gäller inte för Olycksfall som inträffat under vistelse utom Norden om vistelsen varat mer än 12 månader.



### Vilka är mina skyldigheter?

De Försäkrade är skyldiga att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. De Försäkrade är också skyldiga att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dem i anledning av försäkringen. Detta gäller både vid tecknande av försäkringen, vid förnyelse och vid skadereglering. Oriktiga uppgifter kan innebära att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp och/eller det kan innebära en rätt för Försäkringsgivaren att säga upp försäkringen.



### När och hur skall jag betala?

Premien debiteras månadsvis i efterskott i samband med fakturan på Huvudförsäkrads kort/konto hos Eurocard. Huvudförsäkrad skall betala premien för försäkringsskydd senast på följande förfallodag. Dröjsmål med betalning av premie kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 8.



### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när du tecknar försäkringen. Startdatum framgår sedan på det försäkringsbesked du får hem med posten. Försäkringen gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas när den månatliga premien betalas. Se närmare i villkoren angående försäkringsperiod och när försäkringen kan upphöra.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst, men den upphör att gälla den sista dagen i den månad du säger upp försäkringen eller den sista dagen i den månad du vill att den skall upphöra. De första 30 dagarna räknat från den dag du fått försäkringsbesked och villkor kan försäkringen sägas upp via telefon; detta är din ångerrätt. Har du hunnit betala premie när du utnyttjat din ångerrätt så betalas premien tillbaka till dig. Uppsägning efter ångerfristen görs skriftligen.

## Olycksfallsförsäkring med livskydd i samarbete med SEB Kort

### Förköpsinformation

Om du ska teckna en försäkring är det viktigt att först läsa den här förköpsinformationen och att ta del av försäkringens fullständiga villkor som finns att ladda ner från vår hemsida. Skriv gärna ut den här förköpsinformationen och spara den eller spara den på datorn. Informationen i detta dokument har du rätt att få enligt lag. Längre ner finner du även information om försäkringsförmedling och distansavtal.

**Observera** att SEB Kort och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- är kund hos SEB Kort
- inte har existerande liknande försäkring med SEB Kort

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.

Fler olycksfallsförsäkringar? Om du har rätt till ersättning från denna olycksfallsförsäkring så får du ut den ersättningen även om du får ut ersättning från annan olycksfallsförsäkring, andra försäkringar, trafikskadeförsäkring, ersättning från Försäkringskassan eller får skadestånd.

### Försäkringens innehåll

Olycksfallsförsäkringen har flera olika skydd. Samtliga skydd i försäkringen förutsätter ett olycksfall som inträffat när försäkringen var i kraft och att du snarast efter olycksfallet blivit undersökt på läkarmottagning, vårdcentral eller på sjukhus för skada som uppstått vid olycksfallet. Försäkringen ersätter vid olycksfall som skett genom en plötslig yttre och oförutsedd händelse. Vad ett olycksfall är beskrivs under avsnittet om definitioner i villkoren. Ingen självrisk dras från de belopp du begär från försäkringen.

Här är en kort sammanfattning i punktform av delar av innehållet.

#### – Sjukhusvistelse

1000 kronor per helt dygn på sjukhus i upp till 90 dygn, dvs. upp till 90 000 kr. Försäkringen ersätter med ett schablonbelopp per helt dygn som ersättning för sjukhusvistelse och du behöver inte styrka utlägg du haft. Försäkringen har ingen karenstid så du har rätt till ersättning redan efter första dygnet på sjukhus.

#### – Medicinsk invaliditet

Försäkringen kan lämna ersättning vid bestående men/invaliditet upp till försäkrat invaliditetsbelopp. Du kan välja 1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp eller Olycksfallsförsäkring med livskydd Plus som har 2 000 000 kr som försäkrat invaliditetsbelopp. Försäkringen ersätter försäkrat invaliditetsbelopp multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad, mellan 3 och 100 procent.

Ersättning för ärr och annan kosmetisk skada ingår i försäkringen.

#### – Förvärvsmässig invaliditet

Vid förvärvsmässig invaliditet på minst 50 procent lämnas ersättning. Ersättning utbetalas då med 100 procent av försäkrat invaliditetsbelopp. Maximal ersättning från medicinsk och förvärvsmässig invaliditet uppgår tillsammans till det försäkrade invaliditetsbeloppet.

#### – Ersättning vid benbrott

Försäkringen ersätter med ett schablonbelopp på 5 000 kronor per olyckstillfälle oavsett om det är ett eller flera benbrott.

#### – Dödsfall

För olycksfall som leder till dödsfall ersätts ett belopp motsvarande ett halvt försäkrat invaliditetsbelopp, dvs. 500 000 kr eller 1 000 000 kr om du har Olycksfallsförsäkring med livskydd Plus.

Om ett par (gifta eller sambo) tecknar försäkringen gäller ovan nämnda skydd och belopp för var och en av de Försäkrade.

Fullständig beskrivning av skydden ser du i villkoren.

### Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringar innehåller alltid vissa begränsningar och undantag det är viktigt att du har läst om dem innan du tecknar försäkring. Förutom de begränsningar som framgår i beskrivningen ovan av de olika skydden bortfaller eller reduceras rätten till ersättning helt i följande fall:

- Olycksfall som förvärrar en redan befintlig skada, sjukdomstillstånd eller fysisk nedsättning som den Försäkrade kände till vid försäkringens tecknande.

- Olycksfall i samband med den försäkrades yrkesutövning om den försäkrade arbetar som säkerhetspersonal.
- Om den Försäkrade skadats i äventyrs-, expeditions eller bergsklättringsaktivitet. Annan riskfylld sysselsättning såsom alla former av dykning, klättring, fallskärmshoppning, skärmflyg, flygsport, boxning, kampsport och motorsporttävlingar är undantaget. Professionell idrott, såväl under träning som tävling, där den Försäkrade uppbär ersättning är undantaget.
- Olycksfall som orsakats genom egen brottslig handling eller om den Försäkrade av grov vårdslöshet har orsakat Olycksfall eller förvärrat en inträffad skada – då kan ersättningen komma att reduceras eller bortfalla efter vad som anses skäligt.
- Olycksfall som inträffat under vistelse utom Norden om vistelsen varat mer än tolv månader.
- Skyddet för Förvärvsmässig invaliditet upphör när du fyller 65 år.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig och du är osäker på vad som gäller enligt villkoren eller om du är osäker på om vissa skadehändelser omfattas av försäkringen bör du ställa frågor om det innan du tecknar försäkringen.

Du bör läsa villkoren för en fullständig redogörelse för undantag och begränsningar i försäkringen.

### Försäkringens pris

Vad försäkringen kostar per månad ser du nedan och beloppet dras månatligen från ditt kort/konto hos oss.

Kostnad per månad:

- En vuxen: 75 kronor (1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp)
- 2 vuxna (1 par): 135 kronor (1 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp per person)

Olycksfallsförsäkring med livskydd Plus:

- En vuxen: 140 kronor (2 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp)
- 2 vuxna (1 par): 265 kronor (2 000 000 kr i försäkrat invaliditetsbelopp per person)

### Vem kan teckna och vem omfattas av försäkringen?

Den som är folkbokförd i Norden och som:

- Ansöker om försäkring och erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats.
- Är mellan 18 år och 65 år (den gäller sedan tills personen fyller 75 år).
- Huvudförsäkrad är kund hos SEB Kort och är beviljad ett kort och/eller en kredit kopplat till ett konto med privat betalningsansvar hos SEB Kort.

Om ni är ett par (2 vuxna) som tecknar försäkringen skall ni vara gifta eller sambor.

Försäkringen gäller bara för Medförsäkrad som är folkbokförd på den adress som Huvudförsäkrad har.

Det är viktigt att du kontrollerar att uppgifterna stämmer när du får hem ditt personliga försäkringsbesked.

### När startar och gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när du tecknar försäkringen. Startdatum framgår sedan på det försäkringsbesked du får hem med posten. Försäkringen gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas när den månatliga premien betalas.

Se närmare i villkoren angående försäkringsperiod och när försäkringen kan upphöra.

Observera att försäkringen sägs upp om du inte längre är kund hos SEB Kort och är beviljad ett kort och/eller en kredit kopplat till ett konto med privat betalningsansvar hos SEB Kort.

Observera att försäkringen upphör för Medförsäkrad om försäkringen upphör för Huvudförsäkrad.

### Hur ansluter du dig till försäkringen?

Om du inte redan omfattas av försäkringen tecknar du den genom att ringa SEB Kort så kommer du sedan att få en telefonkontakt eller en blankett för tecknande.

### Ångerrätt och Uppsägning

De första 30 dagarna, räknat från när du fick försäkringsbesked och villkor, kan försäkringen sägas upp via telefon utan kostnad — detta är din ångerrätt och har du betalat premie så betalas den tillbaka. För att ångra dig kan du ringa till oss, se telefonnummer på vår hemsida.

Försäkringen kan sedan när som helst. Du kan även använda blankett som finns på vår hemsida för uppsägning.

Läs närmare i villkoren angående din och försäkringsgivarens rätt till uppsägning.

### Frågor och skadeanmälan

Har du frågor är du välkommen att ringa oss. Se telefonnummer på vår hemsida.

Vänta inte med att anmäla skada efter ett olycksfall!

Försäkringar innehåller alltid tidsgränser för anmälan och tider för att framställa krav.

Skadeanmälan får du om du kontaktar försäkringsgivaren AXA tel. 08-502 520 89

eller sänder ett mail: [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa). Du kan också skriva ut skadeanmälan på vår hemsida.

### Försäkringsvillkor

Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår hemsida. Du bör ta del av villkoren innan du tecknar försäkring.

När du tecknat försäkringen sänds försäkringsvillkoren hem till dig tillsammans med försäkringsbeskedet.

### Oberoende råd och hjälp

Du har möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring, telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar angående försäkring.

### Klagomål

Klagomålsärende gällande själva förmedlingen av försäkring handläggs av klagomålsansvarig hos SEB Kort: Klagomålsansvarig SEB Kort, 103 83 Stockholm.

Övriga klagomål gällande försäkringarna hanteras av försäkringsgivaren AXA, Klagomålsansvarig AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa).

Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se), e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), fax 08-508 860 01, Box 174, 101 23 Stockholm eller allmän domstol. Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN och domstol. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör och i allmän domstol kan den som förlorar målet få betala motpartens rättegångskostnader.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är, vad avser dödsfall, AXA France Vie Sweden filial, org.nr.516411-5080, svensk filial till AXA France Vie samt vad avser övriga moment France IARD Sweden filial, org.nr. 516411-5072, svensk filial till AXA France IARD. Bägge filialerna är registrerade på Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "AXA".

Kontaktuppgifter: AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa), tel. 08-502 520 89.

### Information enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen) och Försäkringsförmedlingslagen (2005:405)

SEB Kort är gruppföreträdare för denna försäkring och även anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivaren. I de fall försäkringen tecknas på distans finns regler bland annat om din ångerrätt på 30 dagar. Se mer information om detta nedan.

### Information om SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, 103 83 Stockholm,

Organisationsnummer 56574-6624

Telefon: 08-14 70 00,

Internet: [www.seb.se](http://www.seb.se)

e-post: [kundservicekort@seb.se](mailto:kundservicekort@seb.se)

SEB Kort Bank AB ("SEB Kort") står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till

Finansinspektionen är: Box 6750, 113 85 Stockholm, telefon: 08-787 80 00,

e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Information om SEB Korts tillstånd och om de bestämmelser som är tillämpliga på SEB Korts verksamhet finns att tillgå på Finansinspektionens hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se). SEB Kort har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse

enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet även angående SEB Korts försäkringsförmedling. SEB Kort ingår i koncernen Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) ("SEB") som bedriver samtliga ovanstående verksamheter. Detta innebär å ena sidan att SEB kan tillhandahålla full finansiell service på samtliga områden å andra sidan att intressekonflikter kan förekomma mellan olika verksamheter, kunder och mellan SEB Kort eller andra delar av koncernen och SEB Korts kunder. För att undvika att intressekonflikter uppstår hålls koncernens olika verksamheter mellan vilka intressekonflikter kan uppstå åtskilda från varandra i den mån detta är möjligt. Utöver detta finns interna instruktioner och policies för att säkerställa att kundens intressen tillvaratas. SEB Kort och AXA har inget ägande i varandra.

### Information enligt Lag (2005:569) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen)

Nedanstående information gäller konsumenter som tecknar försäkring. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, d v s per telefon, post och via internet. Aktuell försäkring marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Det är också svensk lag som tillämpas på försäkringsavtalen och svensk domstol som är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalen. Avtalsvillkoren för försäkringarna tillhandahålls på svenska. Skaderegleringen och kommunikationen sker på svenska.

Enligt lag har man möjlighet att **ångra köpet**. Ångerrätten för denna försäkring är 30 dagar från mottagande av försäkringsbesked och villkor och har du betalat din första premie så betalas den tillbaka till dig. Den som vill använda sin ångerrätt måste meddela detta till SEB Kort muntligen eller skriftligen. I kapitel 3 i Distansavtalslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad SEB Kort eller AXA mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen skriftligen till AXA, kontakta SEB Kort så får du en blankett för uppsägning.

SEB Kort Olycksfallsförsäkring kan lämna ersättning då ett Olycksfall leder till Sjukhusvistelse, Medicinsk och Förvärvsmässig invaliditet, Benbrott och Dödsfall.

Premien varierar beroende på valt försäkrat invaliditetsbelopp och beroende på om en eller två personer är försäkrade. På SEB Korts hemsida kan du läsa mer om detta och du får information om den aktuella premien för dig innan du tecknar försäkringen. Premien aviseras tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt kort. Försäkringsavtalet löper en månad i taget och förlängs månatligen när premien betalas.

Ansvarig tillsynsmyndighet för försäkringsgivaren AXA är Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike samt Finansinspektionen i Sverige.

Läs förköpsinformation och villkor för mer information.

### Information enligt Försäkringsförmedlingslagen (SFS 2005:405)

SEB Kort är anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivarna AXA France Vie och AXA France IARD, bägge under namnet AXA. Det innebär bland annat att försäkringsgivarna är ansvariga för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att SEB Kort i sin egenskap av förmedlare uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 5 kap. 4§ lagen (2005:405) om försäkringsförmedling. SEB Kort lämnar på begäran, upplysning om en anställd hos SEB Kort har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

Som gruppföreträdare och förmedlare av försäkringen får SEB Kort två typer av ersättning från försäkringsgivaren. Dels löpande ersättning med 30 % av den månadsvisa betalda premien. Denna skall täcka kostnader för förmedling, administration kring premien mm och distribution och dels vinst-/förlustdelning vilken beräknas som sammanlagda premier för 12 månader med avdrag för; löpande ersättning enligt ovan,

försäkringsgivarens administration, skadeersättningar och tidigare utbetalda vinst-/förlustdelningar vilket innebär att SEB Kort får betala eller erhålla 50 % av nettoresultatet.

SEB Kort är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och registreringen avser AXA, förmedling av försäkringsklasser som omfattar försäkringarna Betalskydd och Olycksfallsförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, alternativt på telefon:

060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbplats: www.bolagsverket.se. AXA, Box 7439, 103 91, Stockholm, telefon 08-502 520 89 lämnar på begäran upplysning om en anställd hos SEB Kort har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

SEB Kort tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring.

SEB Kort erbjuder olycksfallsförsäkringar endast i samarbete med AXA.

### **Om klagomål och oberoende rådgivning angående försäkringsförmedling**

#### **Reklamation**

Är du missnöjd med den information som SEB Kort lämnat, eller hur en tjänst utförts, är det viktigt att du snarast kontaktar SEB Kort och framför dina invändningar. För att underlätta detta är det bra om du kan ange när och till vem hos SEB Kort uppdraget lämnades samt vad som sades i samband med uppdraget. För att begära rättelse bör du i första hand vända dig till den hos SEB Kort som mottog eller utförde uppdraget.

#### **Klagomål**

Om du efter en kontakt angående reklamation fortfarande anser dig vilja klaga eller begära rättelse kan du ta kontakt med Klagomålsansvarig på SEB Kort, 103 83 Stockholm, telefon 08-14 70 00.

#### **Oberoende rådgivning**

Vill du diskutera ärendet med oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, se internetadress: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller konsumentrådgivningen i din kommun.

#### **Allmänna reklamationsnämnden**

Om du inte anser att en reklamation eller ett skriftligt klagomål resulterat i en tillfredsställande rättelse från SEB Korts sida kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). För mer information, anmälningsblankett m.m. se ARN:s webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se).

#### **Prövning i domstol**

Du kan även vända dig till domstol med en stämmingsansökan mot SEB Kort. I så fall rekommenderas du att först anlita ett ombud, lämpligen en advokat, som kan göra en bedömning av ärendet och utsikterna för dig att nå framgång i tvisten. Undersök om du har någon försäkring som lämnar ersättning för advokatkostnader eller om du kan få allmän rättshjälp.