

# Försäkringsvillkor för kompletterande reseförsäkring för Eurocard Platinum

Gäller för resor köpta från och med den 1 november 2015.

Försäkring nr: TH0121-2

## Innehåll och kortfattad översikt

- 1.0 Vem gäller försäkringen för
- 2.0 Var och när gäller försäkringen
- 3.0 Dödsfall och invaliditet till följd av olycksfall
  - 3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet
  - 3.2 Ersättning vid dödsfall
- 4.0 Försening av allmänt färdmedel
- 5.0 Missat anslutningsflyg
- 6.0 Försenad ankomst till resmålet
- 7.0 Bagageförsening
  - 7.1 Bagageförsening efter 24 timmar
  - 7.2 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplatsten
- 8.0 Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa
- 9.0 Avbeställningsskydd i hela världen
- 10.0 Självriskskydd
  - 10.1 Hem-/villahem
  - 10.2 Personbil
  - 10.3 Hyrbil
  - 10.4 Bilbärgning och assistans
- 11.0 Resestartskydd
  - 11.1 Försening av allmänt färdmedel
  - 11.2 Försening av privat bil
- 12.0 Köp med kortet allrisk
  - 12.1 Vem gäller försäkringen för
  - 12.2 Vad gäller försäkringen för
  - 12.3 Var gäller försäkringen
  - 12.4 Vad täcker försäkringen
  - 12.5 Skadevärdering
  - 12.6 När gäller försäkringen
  - 12.7 Självrisk
  - 12.8 Skadeersättning
  - 12.9 Återkrav
- 13.0 Internetköp med kortet
  - 13.1 Vem gäller försäkringen för
  - 13.2 När gäller försäkringen
  - 13.3 Hur gäller försäkringen
  - 13.4 Vad försäkringen täcker
  - 13.5 Återkrav
- 14.0 Hole-in-one
- 15.0 Allmänna bestämmelser
  - 15.1 Krig och atomkärnprocess
  - 15.2 Myndighets ingripande
  - 15.3 Force majeure
  - 15.4 Gemensamt undantag
  - 15.5 Högsta ersättning per försäkrad
- 16.0 Skadeanmälan och utbetalning av ersättning
- 17.0 Övrigt
  - 17.1 Försäkringsavtalslagen
  - 17.2 Efterskydd
  - 17.3 Fortsättningsförsäkring
  - 17.4 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet
  - 17.5 Så hanterar vi dina personuppgifter
  - 17.6 Gemensamt skadeanmälningsregister
- 18.0 Om du inte tycker som vi
  - 18.1 Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa
  - 18.2 Personförsäkringsnämnden
  - 18.3 Allmänna Reklamationsnämnden
  - 18.4 Allmän domstol
  - 18.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

## 1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är Eurocard AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 17.4) om de försäkringsförmåner som är kopplade till Kortet. Med "Kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av Eurocard AB och omfattar följande kort:

- Eurocard Platinum nedan kallat (Kortet).

Försäkringsförmånerna gäller för Kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med Kortet. Med "Kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt Kort. Försäkringsförmånerna gäller även för Kortinnehavare som inte har betalat för en resa/stuga/lägenhet med sitt Kort men som reser tillsammans med en annan Kortinnehavare<sup>1</sup> som har betalat bådas resor/stuga/lägenhet med sitt Kort. För ovan angivna Kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget Kort (Eurocard Platinum). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar Kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av Kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa 1) intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat Kortet som betalningsmedel, och 2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part. För att försäkringsförmånerna punkt 12.0 köp med Kortet – Allrisk och punkt 13.0 Internetköp med Kortet ska gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utförd med Kortet.

Utöver för Kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo<sup>2</sup>
- kortinnehavarens samt Kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn<sup>3</sup> under 23 år
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

1 Med annan kortinnehavare avses innehavare av ett giltigt Eurocard Platinum

2 Med sambo avses en person med vilken kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.

3 Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "Försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för Försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att Kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

## 2.0 Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande:

Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där Försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att Försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad Boplatsen).

Vid köp av enkel biljett som betalas med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den Försäkrade lämnade Boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en Försäkrad lämnade Boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till Boplatsen – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på Boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1.0. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med Kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi (hela researrangemanget ska stå med på samma bokningsbekräftelse och betalats vid samma tillfälle).

Korttidshyrd stuga/lägenhet (som inte är hotell) likställs med researrangemang (max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från Boplatsen. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Resan ska vara betald enligt punkt 1.0.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före Kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

### 3.0 Dödsfall och invaliditet till följd av olycksfall

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysningssvårme-slag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelen tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelen medverkat till att följderna av ska dan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelen.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet – 2013". Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelen utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället  
Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %  
1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället  
Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %  
500 000 kr

#### 3.2 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfalls-skada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/ registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/ registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 18 år vid skadetillfället  
30 000 kr

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället  
400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället  
200 000 kr

#### Begränsningar och undantag för moment 3.0 – 3.2

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

#### 4.0 Försening av allmänt färdmedel

Vid försening av allmänt färdmedel gäller försäkringen enligt nedan. Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 3 timmar räknat från ordinarie avgångstid eller om det blir inställt inom 24 timmar före ordinarie avgångstid, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 3 timmar, 900 kr/3 600 kr (person/familj) i schablonersättning eller max 1 500 kr/6 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.

Efter mer än 4 timmars försening har den försäkrade, om möjlighet medges, rätt att uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med upp till 5 000 kr per försäkrad.

- mer än 8 timmar, ytterligare 2 000 kr/ 8 000 kr (person/familj) i schablonersättning eller maximalt ytterligare 3 000 kr/12 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.

#### **Försäkringen ersätter inte**

- ankomstförsening
- missar anslutningsflyg
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

### **5.0 Missat anslutningsflyg**

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original. Maximalt lämnas ersättning med upp till 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/ arrangörens skriftliga anvisning.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit pga orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd
- ankomstförsening
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk.

### **6.0 Försenad ankomst till resmålet**

Om den Försäkrade på grund av försenad ankomst till resmålet blir mer än 2 timmar försenad så utgår ersättning med maximalt 3 000 kr per kort och skadetillfälle för nödvändiga och skäliga kostnader. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.

#### **Begränsning**

Ersättning utgår endast om förseningen vid avresa, räknat från ordinarie avgångstid, understiger 3 timmar. Den försäkrade har inte möjlighet att erhålla ersättning från både moment 4.0 och moment 6.0.

#### **Försäkringen ersätter inte**

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

### **7.0 Bagageförsening**

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid eller att det incheckade bagaget inte är med vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 3 000 kr per person. Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än två personer blivit drabbade.

#### **7.1 Bagageförsening efter 24 timmar**

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 kr per person för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt.

Inköpen ska göras efter 24 timmars bagageförsening på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Högsta ersättningsbelopp är 12 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

#### **Undantag 7.0–7.1**

##### **Försäkringen ersätter inte**

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

#### **7.2 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplaten**

Har vid utlandsresa den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 kr per kort för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

##### **Försäkringen ersätter inte**

- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

#### **Anmärkning 7.0-7.2**

Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Acceptoras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

### **8.0 Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa**

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Högsta ersättning

är 3 000 kr per försäkrad dock maximalt 10 000 kr per Kort även om fler än 4 personer blivit drabbade. Sjukdomen, olycksfallet eller försenatbagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.

Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras hos på platsen organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för utnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit pga. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

## 9.0 Avbeställningsskydd i hela världen

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr, betalats enligt punkt 1.0. Vem försäkringen gäller för. För ersättning av avbeställningskostnader gäller försäkringsförmånen enligt nedan.

Högsta ersättning per person är 25 000 kr och per familj 100 000 kr oavsett om fler än fyra personer drabbats.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till Försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som Försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med Försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad.

Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

## Undantag och begränsningar

- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Kostnader som redan erhållits från annan försäkring, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Avbeställning i samband med graviditet, abort, missfall eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om Försäkrad varit symptomfri/besvärfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den Försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Enbart bokning av rum omfattas inte av avbeställningsförsäkringen.
- Hotell omfattas endast om det står med på samma bokningsbekräftelse och betalats vid samma tillfälle som researrangemanget.

## Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

## 10.0 Självriskskydd

### 10.1 Självriskskydd hem- och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

### 10.2 Självriskskydd privat personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar
- ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

### 10.3 Självriskskydd för hyrbil m.m.

Inträffar det under utlandsvistelse på betald resa till 75 % med Kortet, en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 kr. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

### 10.4 Självriskskydd för bilbärgning och assistans

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr och försäkringen är gällande om kortet används vid tankning av drivmedel.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för Kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att Kortinnehavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som Kortinnehavaren brukar och Kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller Kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner förmånsbil via anställning och där Kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner svarar för självrisken.

### Begränsningar

För att försäkringen ska gälla ska Kortet användas till 100 % som betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med Kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

### 11.0 Resestartskydd

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per Kort. Kommer den försäkrade inte fram i tid (enligt moment 11.1) till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

### 11.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

### Begränsning

Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per Kort och skadetillfälle.

### 11.2 Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

### Begränsningar

Endast händelse som styrkts med alternativt polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts eller på annat sätt verifierad försening. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen.

### Gemensamma undantag för moment 11.1 – 11.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den Försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Ersättning lämnas inte om biljetten varit ombokningsbar. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 12.0 Köp med kortet – Allrisk

#### 12.1 Vem är försäkrad

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med Kortet till 100 %.

#### 12.2 Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner\* och hemelektronik\*\* som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Försäkringen ersätter inte förbrukningstillbehör såsom batterier och dyligt.

\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel

\*\* med hemelektronik menas t.ex. radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spel, dekoder för TV, dock inte persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

#### 12.3 Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens Boplat eller fritidshus i Norden.

#### 12.4 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med Kortet. Varan ska vara inköpt efter den 1 juli 2013.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

## Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

## 12.5 Skadevärdering

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 kr. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen

Varans ålder	0–1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Åldersavdrag	0 %	10 %	20 %	40 %	60 %

## 12.6 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör Kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före Kortets upphörande.

## 12.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 12.8 Skadeersättning

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 12.5.

## 12.9 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 13.0 Internetköp med kortet

Ersättning upp till maximalt 30 000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kronor.

## 13.1 Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta via internet och betalade med Kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 13.2 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

## 13.3 Hur gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens Boplats i Norden.

## 13.4 Vad täcker försäkringen

- Utifrån kommande skada på varan vid leverans.
- Den beställda varan saknas i levererat paket.
- Från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

## Begränsning

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

## Anmärkning

Vid skada på varan ska detta i första hand reklameras till leverantören.

## 13.4.1 Vid skada ersätts

- Kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Inköpspriset för varan och verifierade kostnader som Kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererades inte kommit och/eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

## Begränsning

Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad o.d. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 30 000 kronor.

Följande varor är undantagna:

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidare försäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak

- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner.

### 13.5 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 14.0 Hole-in-one

Ersättningsbeloppet är 5 000 kr.

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med Kortet.

Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfförbundet eller motsvarande golfförbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

### 15.0 Allmänna bestämmelser

#### 15.1 Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall pga. olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

#### 15.2 Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall pga. olycksfall. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

#### 15.3 Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof.

Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

#### 15.4 Myndighets ingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighets ingripande.

#### 15.5 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### 15.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 15.7 Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

#### 15.8 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

#### 15.9 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 16.0 Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras på telefon 075-243 07 00. OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokats resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie avgångstid och aktuell avgångstid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Frågor om försäkringen ska göras på telefon 075-243 07 00. Trygg-Hansa äger rätt att föra regress mot Försäkrads Hem- och Villahemförsäkring.

#### Vid försening av färdmedel/bagage och missat anslutningsflyg

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg på försening (erhålles av transportföretaget).
- Kvitton på inköp.

#### Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polis-anmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).



### Vid skada – bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av Kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med Kortet (konto-utdrag eller slip).
- Verifiera att Kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

### Skada resstartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från polis eller assistansföretag.
- Redogörelse för skadeorsak.

### Vid skada pga. utnyttjade kostnader för golf- och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas. Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

### Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med Kortet till 100 %.

### Skada vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med Kortet till 100 %.

### Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med Kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Övriga skador kontakta Trygg-Hansa för rådgivning.

### Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringarna lämnas inte om Trygg-Hansa får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.

## 17.0 Övrigt

### 17.1 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### 17.2 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

### 17.3 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

### 17.4 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Försäkringsgivare för livförsäkringen i olycksfallsmomentet är Holmia Livförsäkring AB 106 26 Stockholm.

Organisationsnummer 516401-6510

### 17.5 Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

### Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat.

Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)

- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

### Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register. Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbourprinciperna. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produkt-utveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

### Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.

### 17.6 Gemensamt skadeanmälningsregister

TryggHansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemen samt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 18.0 Om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### 18.1 Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande.

Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område.

Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Trygg-Hansa men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet. Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagna blankett som du hittar på vår hemsida [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) eller genom att ringa tel 0752-43 10 31.

Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

### 18.2 Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall, sjuk och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor.

Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Tel 08-522 787 20, fax 08-522 787 30.

### 18.3 Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande.

Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är  
Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Tel 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### 18.4 Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

### 18.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Karlavägen 108  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel 08-22 58 00