

## Försäkringsförmedling

### Information om Eurocard AB

Eurocard AB, 103 83 Stockholm, organisationsnummer 556070-4453

Telefon: 08-14 67 37

Internet: [www.eurocard.se](http://www.eurocard.se)

e-post: [betalskydd@eurocard.se](mailto:betalskydd@eurocard.se)

Eurocard AB ("Eurocard") står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är: Box 6750, 113 85 Stockholm, telefon 08-787 80 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Information om Eurocards tillstånd och om de bestämmelser som är tillämpliga på Eurocards verksamhet finns att tillgå på Finansinspektionens hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se). Eurocard har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

Eurocard ingår i koncernen Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) ("SEB") som bedriver samtliga ovanstående verksamheter. Detta innebär å ena sidan att SEB kan tillhandahålla full finansiell service på samtliga områden å andra sidan att intressekonflikter kan förekomma mellan olika verksamheter, kunder och mellan Eurocard eller andra delar av koncernen och Eurocards kunder. För att undvika att intressekonflikter uppstår hålls koncernens olika verksamheter mellan vilka intressekonflikter kan uppstå åtskilda från varandra i den mån detta är möjligt. Utöver detta finns interna instruktioner och policies för att säkerställa att kundens intressen tillvaratas.

## Försäkringsförmedling

Eurocard är anknuten försäkringsförmedlare till

SEB Pension och Försäkring AB och AXA. Det innebär bland annat att försäkringsgivarna är ansvariga för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Eurocard i sin egenskap av förmedlare uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 5 kap. 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling. Eurocard lämnar på begäran, upplysning om en anställd hos Eurocard har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar. Eurocard är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och registreringen avser beträffande SEB Pension och Försäkring AB förmedling av livförsäkringar enligt försäkringsrörelselagen (2010:2043) 2 kap 12 § punkterna Ia och b och IV samt skadeförsäkring enligt 2 kap 11 § punkterna 1 och 2 och beträffande AXA förmedling av skadeförsäkring enligt försäkringsrörelselagen 2 kap 11 §. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

SEB Pension och Försäkring AB lämnar på begäran, genom SEB Kundrelationer, 106 40 Stockholm, telefon 08-763 50 00, upplysning om en anställd hos Eurocard har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

AXA, Drottninggatan 25, Box 7439, 103 91 Stockholm, telefon 08-502 520 89 lämnar på begäran upplysning om en anställd hos Eurocard har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad, t.ex. till ett visst slag av försäkringar.

Eurocard och AXA har inget ägande i varandra. SEB har ett kvalificerat innehav i såväl Eurocard som SEB Pension och Försäkring AB.

## Ersättning till försäkringsförmedlare

Eurocard erhåller i egenskap av grupp företrädare och förmedlare en sammanlagd ersättning på 54 % av månadspremien för försäkringen i Betalskyddet från AXA och SEB Pension och Försäkring AB.

Ersättningen erhålls för att täcka dels den initiala förmedlingen och rådgivningen i samband med tecknandet av en försäkring, dels för att Eurocard sköter premieadministrationen och tillhandahåller organisation och för ändamålet utbildad personal som arbetar med bl. a. bestånds- och kundvård av försäkringsbeståndet.

## Klagomål och ersättningsanspråk

### Reklamation

Är du missnöjd med den information som Eurocard lämnat, eller hur en tjänst utförts, är det viktigt att du snarast kontaktar Eurocard och framför dina invändningar. För att underlätta detta är det bra om du kan ange när och till vem hos Eurocard uppdraget lämnades samt vad som sades i samband med uppdraget. För att begära rättelse bör du i första hand vända dig till den hos Eurocard som mottog eller utförde uppdraget.

### Klagomål

Om du efter en sådan kontakt fortfarande anser dig vilja klaga på Eurocard, kan du ta kontakt med Eurocard, 103 83 Stockholm, telefon 08-14 67 37. Vill du diskutera ärendet med oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå, se internetadress: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

### Allmänna reklamationsnämnden

Om du inte anser att en reklamation eller ett skriftligt klagomål resulterat i en tillfredsställande rättelse från Eurocards sida och beloppet, som tvisten handlar om, överstiger ett visst minimibelopp, kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan dig och Eurocard bör lösas. Sådana rekommendationer är inte bindande, men följs så gott som alltid. För mer information, anmälningsblankett m.m. se internetadress: [www.arn.se](http://www.arn.se).

### Prövning i domstol

Du kan även vända dig till domstol med en stämningsansökan mot Eurocard. I så fall rekommenderas du att först anlita ett ombud, lämpligen en advokat, som kan göra en bedömning av ärendet och utsikterna för dig att nå framgång i tvisten. Undersök om du har någon försäkring som lämnar ersättning för advokatkostnader eller om du kan få allmän rättshjälp.

### För AXAs del:

Försäkringsgivare för momenten arbetsförmåga, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och arbetslöshet: Financial Insurance Company-Sweden, org.nr. 516403-3119, (registrerad hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK (under varumärket AXA), Box 7439, 103 91 Stockholm, [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa), telefon 08-50252089. Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).