

Kontobestämmelser

Eurocard, Privatpersoner

Eurocard Corporate med personligt betalningsansvar

2021-06-15

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består av kontohavarens ansökan om betal- och kreditkort, Eurocards Allmänna villkor betal- och kreditkort med tillhörande Prisbilaga, samt Eurocards beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

Information om SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, nedan kallad Eurocard.

Organisationsnummer 556574-6624

106 40 Stockholm

Styrelsens säte är Stockholm.

SEB Kort Bank AB har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. SEB Kort Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503). SEB Kort Bank AB ingår i SEB-koncernen.

Allmänna villkor betal-och kreditkort

1. Begreppsförklaringar

Autentisering

Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket Eurocard kan kontrollera Kundens identitet eller Kortets giltighet.

Betalningsorder

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

Debitera

Avser uttag av medel från konto.

Kontaktlös betalning

Med kort som har symbolen ») på framsidan kan betalningar genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att kortet sätts in i en kortterminal.

Konto

Avser ett av Eurocard upplagt konto som används för genomförande av transaktioner. Kontot har inte någon övre fastställd köpgräns. Till kontot kopplas ett särskilt kreditutrymme.

Kontohavare

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är även kredittagare i de fall som kortets kreditfunktion tas i bruk.

Kontoskuld

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

Kort/Kortet

Avser ett av Eurocard utfärdat kort (inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl) som är

anslutet till Mastercards kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

Kortinnehavare

Avser kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

Kreditbelopp

Avser det kreditutrymme som kopplas till kontot.

Kreditera

Avser insättning av medel på konto.

Kreditfordran

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

Kreditkostnad

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

Kreditutrymme

Avser den kreditgräns upp till vilken kontoskulden i sin helhet inte behöver betalas vid nästföljande fakturering.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

Avser en transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Eurocard tillhandahåller eller godtar för Autentisering, exempelvis personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

Personlig kod

Avser en personlig säkerhetsanordning som kontohavaren/kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, Mastercard Identity Check och lösenord.

Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Eurocard eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

Stark kundautentisering

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Sälj företag

Fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Mastercards kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

Uttagsautomat

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren kan genomföra transaktioner.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Eurocard.

3. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av kort fastställer Eurocard ett högsta kreditbelopp som inte får överskridas. För att aktivera kontots kreditfunktion för de kontohavare som beviljats kort före den 1 september 2014 krävs att kontohavaren ansöker om, och beviljas, att ett kreditutrymme kopplas till kontot. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om kontohavarens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Eurocard beviljar kontohavarens ansökan om betal- och kreditkort och meddelar kontohavaren härom.

Efter särskild ansökan av kontohavaren kan ytterligare kort utfärdas. För mer information härom se Eurocards hemsida. Kontohavaren är skyldig att se till att innehavare av extrakort tar del av de allmänna villkoren och informationen enligt avtalet.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt avtalet kommer Eurocard att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot Eurocard förrän kontot avslutats.

Kortet är Eurocards egendom och ska, om Eurocard så begär, återlämnas till Eurocard.

4. Användning av kort

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands om så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Kortet kan användas för att byta PIN-kod i uttagsautomater om uttagsautomaten har denna funktion.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande av transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om 1) sälj företaget är kontohavarens enskilda firma, 2) sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman, eller 3) sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Eurocard tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod, och förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner om dessa gränser överskrids. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier samt för kontantuttag i enlighet med de begränsningar som anges i Prisbilagan. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med Eurocard i de fall som kontohavaren har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas till köp av flygbiljetter inköpta för vidareförsäljning.

Eurocard förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

Kontohavaren är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kontohavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som kontohavaren

och tredje parten har avtalat. Eurocard kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till kontot. Eurocard informerar kontohavaren i enlighet med punkt 19 "Kommunikation och meddelanden", om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Med kontaktlös betalning har kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda PIN-kod. Gränsen för kontaktlös betalning kan löpande ändras och framgår av www.eurocard.se. Överstiger transaktionen den gällande beloppsgränsen behöver transaktionen godkännas med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan kontohavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskrids.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Kortinnehavarens godkännande av transaktion ska även anses som försäkran att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

Eurocard får endast reservera medel på kontot om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid bensinstationer, biluthyrning eller hotell.

Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Eurocard inom de tidsramar som fastställs i avtal

mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att Eurocard mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Eurocard kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs. Kontohavaren är skyldig att tillse att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

7. Villkor för användning av kort

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om kortet är sparat på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortet får inte användas i strid mot lag.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Eurocards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Kortinnehavaren ska då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Eurocards hemsida.

8. Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller personliga behörighetsfunktioner, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna och inte avslöja den personliga koden för någon;
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot;

- att inte notera den personliga koden på kortet eller förvara sådan notering fäst på kortet eller ihop med kortet, samt;
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

9. Eurocards rätt att spärra kort

Eurocard förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller;
3. om en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortinnehavarens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas medföra väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.

Eurocard ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av kortet och om skälen till denna.

10. Förlustanmälan m.m.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras, se punkten 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Eurocard på telefon 0774 24 24 24 (från utlandet +46 774 24 24 24). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

11. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns en huvudkortsinnehavare och flera innehavare av Familjekort är var och en solidariskt ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot.

Eurocard fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 100 SEK kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre (3) månader. Betalning ska vara Eurocard tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

Om det inte kopplats ett kreditutrymme till kontot, eller om kontohavaren inte önskar ta i anspråk ett beviljat kreditutrymme, skall kontohavaren betala hela kontoskulden vid nästa fakturering.

Om ett kreditutrymme kopplats till kontot framgår lägsta belopp att betala av prislistan

För det fall att summan av debiterade räntor överstiger, lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Kontoskulden minskar endast genom betalning till Eurocard. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

12. Ansvar vid obehöriga transaktioner

12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren/kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren/kortinnehavaren fått, se punkten 8 "Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner",

2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Eurocard, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och

3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort".

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar kontohavaren för högst 400 SEK per kort.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 SEK per kort. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Eurocard har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

12.2 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion genomförts ska kontohavaren reklamera enligt punkten 14 "Reklamation". Eurocard ska därefter, om inget annat följer av punkt 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om Eurocard har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Eurocard efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall Eurocard har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Eurocard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Eurocard har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

13. Information om transaktioner

13.1 Transaktionsredovisning

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis elektroniskt via Mitt Eurocard på Eurocards hemsida, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper. Finns flera kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren och övriga kontohavare erhåller kontoutdrag endast på begäran.

13.2 Information om transaktioner till arbetsgivaren

För Eurocard Corporate med personligt betalningsansvar kan Eurocard komma att lämna ut information om hur kortinnehavaren använder sitt kort samt övrig transaktionsdata som t.ex. digitala kvitton till arbetsgivaren, eller en av arbetsgivaren godkänd samarbetspartner för statistik och/eller redovisningsändamål. Eurocard ska säkerställa att arbetsgivaren och/eller en av arbetsgivaren godkänd samarbetspartner har en korrekt behandling avseende hantering av person- och/eller transaktionsuppgifter.

Arbetsgivaren äger rätt att administrera kort och konto vilket innebär att arbetsgivaren t.ex. har rätt att avsluta kort och att sätta begränsningar och limiter för användning av kort och konto.

14. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Eurocard på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska så snart det kan ske efter det att kontohavaren får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, underrätta Eurocard härom och begära rättelse i enlighet med Eurocards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Eurocard behöver för sin

utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Eurocard så begär.

Det säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot säljföretaget och inte mot Eurocard. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar Eurocard dock enligt vid var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att kontohavaren till Eurocard i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som kontohavaren kan göra mot säljföretaget.

15. Återbetalning av transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Eurocard av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och;
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Eurocards begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Eurocard ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

16. Eurocards ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Eurocard tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Eurocard för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Eurocard, är Eurocard ansvarig gentemot kontohavaren förutsatt att kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 14 "Reklamation". I förekommande fall ska Eurocard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots ställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Eurocard är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att Eurocard inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Eurocard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Eurocard att avvärja trots alla ansträngningar. Eurocard ansvarar inte heller då Eurocard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Eurocard, om Eurocard varit normalt aktsamt. Eurocard ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Eurocards grova vårdslöshet.

17. Priser och avgifter m.m.

17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren vid Eurocard, Privatpersoner rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Eurocard belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av Eurocard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som Eurocard får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer Eurocard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer Eurocard tillhanda står Kontohavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Eurocard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar Eurocard också dagligen Eurocards valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på hemsidan. För enskilda transaktioner lämnas även information enligt stycket nedan.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Eurocard

information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren, t.ex. via push notis, sms eller på annat sätt i enlighet med bestämmelse 19. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i Eurocards app eller på www.eurocard.com, att Eurocard inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

För Eurocard Corporate med personligt betalningsansvar tillhandahålls växelkursen för en enskild transaktion på Kontohavarens begäran av Eurocard.

Kontohavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i SEK. Kunden är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Eurocard inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till SEK, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Eurocard skulle tillämpa för samma transaktion.

17.3 Ränta på kredit

Kontohavaren ska betala ränta till Eurocard vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av kontoskulden inom kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfallodag är obetald. Räntan beräknas dag för dag och debiteras kontot månadsvis. Räntan kapitaliseras månadsvis.

18. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor och Prisbilaga finns tillgängliga på Eurocards hemsida. Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och Eurocard ska vara svenska eller engelska.

Eurocard lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress, via Mitt kort, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på Eurocards hemsida. Meddelande som sänts med hjälp av e-post, Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för Eurocard. För att kontohavaren ska kunna ta emot push notiser från Eurocard måste kontohavaren via den Mobila enhetens inställningar tillåta detta. Brev, som Eurocard sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Eurocard.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Eurocard använda sms, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren. Eurocard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Eurocard efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Identity Check eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på www.eurocard.com.

Kontohavaren ska underrätta Eurocard om ändring av namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

20. Ändring av Allmänna villkor, priser och räntor m.m.

Eurocard ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två (2) månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Eurocard rätt att hänvisa kontohavaren till Eurocards Kundservice eller hemsida.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Eurocard får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Eurocard, eller andra kostnadsförändringar som Eurocard inte skäliga kunde förutse när krediten lämnades. Eurocard är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavares förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

21. Uppsägning av krediten

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

Eurocard har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Eurocard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran;
2. kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
3. kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller;
4. det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Eurocard få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Eurocard sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavare tillhanda. Har Eurocard krävt betalning i förtid enligt ovan är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska kontohavaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

22. Avtalstid, ångerrätt och uppsägning av avtal

Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till Eurocard inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då avtalet kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som kontohavaren fullgjort innan ångerrätten utövades. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren meddelade Eurocard om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Kontohavare vid Eurocard, Privatpersoner som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. Eurocard har dock rätt till ersättning för avgifter som Eurocard erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Eurocard har rätt att säga upp avtalet två (2) månader efter det att Eurocard underrättat kontohavaren härom genom meddelande till denne. Dock får Eurocard säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy, eller;
- kortinnehavaren har gett Eurocard falsk eller vilseledande information eller underlåtit att tillhandahålla eller uppdatera information som Eurocard begärt.

Vid Eurocard Corporate med personligt betalningsansvar får Eurocard säga upp avtalet med omedelbar verkan alternativt ersätta kortet med ett Eurocard, Privatpersoner om kontohavaren upphör att vara anställd hos företaget som har kortavtal med Eurocard eller om företaget säger upp sådant avtal.

Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning har Eurocard rätt att säga upp aktuell skuld till omedelbar betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på Eurocards begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

23. Klagomål, tolkning och tvistelösning m.m.

Om kontohavaren är missnöjd med någon av Eurocards tjänster är det viktigt att kontohavaren kontaktar Eurocard och framför sina synpunkter. Vill kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbankbyran.se.

Vid tvist med Eurocard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kontohavaren har också möjlighet att lämna en anmälan online genom EU's Online Dispute Resolution plattform med adress: ec.europa.eu/odr.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Twister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Eurocard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

24. Överlåtelse

Eurocard har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Eurocards medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

25. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Eurocard.

26. Behandling av personuppgifter

Eurocard samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med i var tid gällande lagstiftning. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad

beskrivning av hur Eurocard samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på eurocard.com.

27. Digitala kvitton

Då Kortinnehavaren genomför ett köp med kortet kan denne själv efterfråga att få kvittot levererad i digital form, exempelvis per e-post eller som PDF. Det skickas då direkt till Kortinnehavaren som sedan manuellt kan ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan också med hjälp av sin Smartphone fotografera kvittot, och sedan manuellt ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan se utförda köp med tillhörande kvitto på Mitt kort. Kvittot sparas i 3 år.

Prisbilaga

Vid var tid gällande prisbilaga finns tillgänglig på Eurocards hemsida, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.